



i LINK SOLUTION

Nosotros



Argentina Chile México España Estados Unidos



Compañía adaptable a todo tipo de entorno y necesidad.



Profesionales con background corporativo.



Customización, alta calidad y valor agregado.



Contact Center
Omnicanalidad
BPO (Outsourcing)
Tecnología y desarrollo



Expertise & partners estratégicos.



Pensamos globalmente, actuamos localmente.

Cómo agregamos valor



Soluciones innovadoras y personalizadas con modernas herramientas de gestión omnicanal.



Nos integramos a los equipos de nuestros clientes, trabajando en equipo, con el fin de cumplir los objetivos en tiempo y forma.



Aceleramos la curva de aprendizaje del cliente, aprovechando nuestra experiencia.
La mejor ecuación costo-beneficio



Somos una compañía Certificada en ISO 9001:2015

CX Solutions



Ventas

Encuestas
(satisfacción, NPS)

Retención

Gestión
de Leads

Cobranzas

Omnicanalidad

Reporting

Customer Care

Consultoría en
procesos y calidad



IT & desarrollo



Desarrollo de software



Seguridad informática y electrónica



Soporte Técnico On Site



Administración de Sistemas Operativos y Bases de Datos



Consultoría y auditoría



Administración de Redes

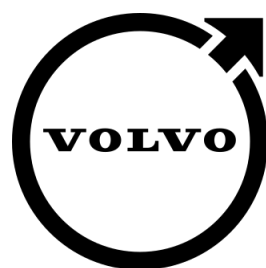


Help Desk



Instalación y Mantenimiento de Hardware y Software

Nos eligen



dietrich



edesur



PARTNERS



BANGHO



Lenovo

IPLAN

DEVICE42



aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

AKCP

FORTINET

APC

Intermec



Nuestros
clientes
recomiendan
97 NPS

Opiniones de los
usuarios

Google

4.9



Great
Place
To
Work[®]
Certified

Consideran que es un buen lugar
para trabajar



¿Por qué utilizar un modelo de Outsourcing?



OBTENER MEJORES RESULTADOS

Mayor foco de recursos en funciones clave del negocio.
Mejor control de la operación.



REDUCIR COSTOS

Incorporación de tecnología y know-how minimizando riesgo e inversión.
Acelera economías de escala y mejora de procesos.



FLEXIBILIDAD

Permite indicadores rápidos e ingreso a nuevos mercados de trabajo.
Rápida implementación de planes de acción y correcciones.



OPTIMIZAR SERVICIOS

Test & learn, mayor conocimiento del cliente y los procesos.
Aumenta la capacidad para acelerar un cambio organizacional y cultural.



Muchas gracias.



Av. Cabildo 2779 9°A - C.A.B.A (1428)

Buenos. Aires., Argentina

+54 (11) 4505-5701

contacto@linksolution.com.ar

www.linksolution.com.ar

www.linksolution.cl

www.linksolution.com.mx

www.linksolution.es